



**Татарбунарська міська рада
Виконавчий комітет**

**МАТЕРІАЛИ
засідання виконавчого комітету
(29.07.2020 р. 14:00)**

ПОРЯДОК ДЕННИЙ
засідання виконавчого комітету Татарбунарської міської ради

29.07.2020

Зала засідань міської ради

14.00

1. Про стан виконання Закону України «Про звернення громадян» за I півріччя 2020 року у виконавчому комітеті Татарбунарської міської ради.

Інформус: Куриленко О.В .- головний спеціаліст відділу діловодства та контролю-секретаріату ради та виконавчого комітету Татарбунарської міської ради.

2. Різне.



**ТАТАРБУНАРСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

ПРОЕКТ РІШЕННЯ

29.07.2020

№

Про стан виконання Закону України «Про звернення громадян» за I півріччя 2020 року у виконавчому комітеті Татарбунарської міської ради

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію головного спеціаліста відділу з питань діловодства та контролю – секретаріату ради та виконавчого комітету Татарбунарської міської ради «Про стан виконання Закону України «Про звернення громадян» за I півріччя 2020 року у виконавчому комітеті Татарбунарської міської ради», виконавчий комітет Татарбунарської міської ради

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію головного спеціаліста відділу з питань діловодства та контролю – секретаріату ради та виконавчого комітету Татарбунарської міської ради Куриленко О.В. прийняти до відома (додається).

2. Відділу з питань діловодства та контролю-секретаріату ради та виконавчого комітету:

- забезпечити суворе дотримання законодавства, що регламентує роботу зі зверненнями громадян;
- систематично інформувати керівництво про стан роботи зі зверненнями громадян та строки їх виконання.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Коваль Л.В.

Міський голова

А.П. Глущенко

Проект рішення підготовлено відділом з питань діловодства та контролю – секретаріату ради та виконавчого комітету Татарбунарської міської ради

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Татарбунарської міської ради за I півріччя 2020 року

№ п/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1 - гр.1.6)	у тому числі						Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2 = сума гр.2.1 - гр.2.5)	у тому числі				
			Надійшло поштою	на особистому прийомі	Через уповноважену особу	Через органи влади	Через ЗМІ	Від інших органів, установ, організацій		Первинне	Повторне	Дублетне	Неодноразове	Масове
		1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
	Татарбунарська міська рада	522	498	8	-	15	-	1	522	522	-	-	-	-

№ п/п	Всього звернень громадян за видами (гр.3 = сума гр.3.1 - гр.3.3)	у тому числі			Всього звернень громадян за статтю їх авторів (гр.4 = сума гр.4.1 - гр.4.2)	у тому числі	
		Пропозиція (зауваження)	Заява (клопотання)	Скарга		Чоловіча	Жіноча
	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2
	522	2	510	10	522	240	282

№ п/п	Всього звернень громадян за суб"єктом (гр.5 = сума гр.5.1 - гр.5.3)	Індивідуальне	Колективне:		Анонімне	Всього звернень за типом (гр.6 = сума гр.6.1 - гр.6.3)	у тому числі		
			Всього	У них підписів			Телеграма	Лист	Усне
	5	5.1	5.2	5.2.1	5.3	6	6.1	6.2	6.3
	522	486	36	840	-	522	-	-	-

№ п/п	Всього звернень за категоріями авторів (гр.7 = сума гр.7.1 - гр.7.20)	у тому числі										
		Учасників війни	Дітей війни	Інвалідів Великої Вітчизняної війни	Інвалідів війни	Учасників бойових дій	Ветеранів праці	Ветеранів військової служби	Інвалідів I групи	Інвалідів II групи	Інвалідів III групи	Дітей-інвалідів
	7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.6.1	7.7	7.8	7.9	7.10
	522	-	2	-	-	41	-	-	4	14	6	-

№ п/п	у тому числі									
	Одиноких матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної Праці	Дітей	Інших категорій
	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20
	-	-	8	-	11	-	-	-	-	436

№ п/п	Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8 = сума гр.8.1 - гр.8.12)	у тому числі													
		Пенсіонерів	Пенсіонерів з числа військовослужбовців	Робітників	Селян	Працівників бюджетної сфери	Державних службовців	Військовослужбовців	Підприємців	Безробітних	Учнів, студентів	Служителів релігійних організацій	Осіб, що позавлені волі; осіб, воля яких обмежена	Журналістів	Інших
	8	8.1	8.1.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.11.1	8.12
	522	157	-	34	-	24	3	-	82	7	-	-	-	-	215

№ п/п	Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9 = сума гр.9.1 - гр.9.6)	у тому числі					
		Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення повернено авторові (ст.5 і 7 Закону*)	Звернення переслано за належністю (ст.7 Закону)	Звернення не підлягає розгляду (ст.8 і 17 Закону)
	9	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6
	469	387	-	81	-	1	-

№ П/П	у тому числі													
	Всього питань порушених у зверненнях громадян (гр. 10 = сума гр.010 - гр.250)	Промислова політика	Аграрна політика і земельні відносини	Транспорт і зв'язок	інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	Фінансова, податкова, митна політика	Соціальна політика. Соціальний захист населення	Праця і заробітна плата	Охорона праці та промислова безпека	Охорона здоров'я	Комунальне господарство	Житлова політика	Екологія та природні ресурси	законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації
522	П	010	020	030	040	050	060	070	080	090	100	110	120	130
		-	170	-	58	-	152	-	-	-	23	42	9	-

		у тому числі																																									
№ п/п																																											
	-	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей.	140		Молодь. Фізична культура і спорт	150		Культура та культурна спадщина, туризм	160		Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	170		Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	180		Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійних відносин	190		Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	200		Діяльність центральних органів виконавчої влади	210		Діяльність місцевих органів виконавчої влади	220		Діяльність органів місцевого самоврядування	230		Діяльність підприємств та установ	240		Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	250		Державне будівництво, адміністративно-територіальній устрій	260		Інше	270	68

Міський голова

А.П. Глущенко

**Довідка
щодо роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року**

	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них:															Кількість громадян, що звернулася до Татарбунарської міської ради з урахуванням колективних звернень
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	У стадії розгляду.	
1	Від громадян поштою	498	34	-	-	211	2	492	4	383	-	63	-	1	-	-	51	1265
2	Від громадян на особистому прийомі	8	1	-	-	5	-	5	3	1	-	7	-	-	-	-	-	21
3	Через уповноважену особу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Через органи влади	15	-	-	-	4	-	13	2	3	-	10	-	-	-	-	2	15
5	з них від КМУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Через засоби масової інформації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Від інших органів, установ організацій	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	19
Разом:		522	36	-	-	220	2	510	10	387	-	81	-	1	-	-	53	1320

Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них											
		1. Промислова політика	2. Аграрна політика і земельні відносини	3. Транспорт і зв'язок	4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво,	5. Фінансова, податкова, митна політика	6. Соціальна політика. Соціальний захист	7. Праця і заробітна плага	8. Охорона праці та промислова безпека	9. Охорона здоров'я	10. Комунальне господарство	11. Житлова політика	12. Екологія та природні ресурси
Від громадян поштою	498	-	168	-	57	-	150	-	-	-	10	41	9
Від громадян на особистому прийомі	8	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-
Через уповноважену особу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Через органи влади	15	-	1	-	1	-	1	-	-	-	10	1	-
з них від КМУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Через засоби масової інформації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інших органів, установ організацій	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Разом	522	-	170	-	58	-	152	-	-	-	23	42	9

Звідки надійшли звернення			Кількість громадян, що зверну- лися
	26. Державне будівництво, адміністративно- територіальній устрій відносини	27. Інше	
Від громадян поштою	-	63	498
Від громадян на особистому прийомі	-	4	8
Через уповноважену особу	-	-	-
Через органи влади	-	1	15
з них від КМУ	-	-	-
Через засоби масової інформації	-	-	-
Від інших органів, установ організацій	-	-	1
Разом	-	68	522

Міський голова

А.П. Глуценко

ДАНІ
щодо роботи зі зверненнями громадян, які отримані на особистому прийомі керівництвом Татарбунарської
міської ради
за півріччя 2020 року

№ п/п	Керівник (посада, прізвище, ім'я по батькові)	Кількість особистих та виїзних прийомів по графіку	Кількість особистих та виїзних прийомів фактично проведено	у точу числі:			
				особистих прийомів по графіку	особистих прийомів фактично проведено	виїзних прийомів по графіку	виїзних прийомів фактично проведено
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Міський голова – Глущенко Андрій Петрович	25	23	25	23	-	-
2.	Лесніченко Олександр Вадимович – заступник міського голови	25	21	25	21	-	-
3.	Жаран Оксана Вікторівна – секретар міської ради	25	21	25	21	-	-
4.	Коваль Лариса Василівна – керуючи справами (секретар) виконкому	25	25	25	25	-	-
5.	Всього	100	90	100	90	-	-

№ п/п	Всього прийнято громадян, з урахуванням колективних звернень	Всього прийнято звернень	із них:			
			задоволено	направлено за належністю	роз'яснено	у стадії розгляду
9	10	11	12	13	14	15
1.	Міський голова – Глущенко Андрій Петрович	7	1	-	6	-
2.	Лесніченко Олександр Вадимович – заступник міського голови	1	-	-	-	-
3.	Жаран Оксана Вікторівна – секретар міської ради	-	-	-	-	-
4.	Коваль Лариса Василівна – керуючи справами (секретар) виконкому	-	-	-	-	-
	Всього	8	1	-	7	-

Міський голова

А.П. Глущенко

Інформація
про стан виконання Закону України «Про звернення громадян» за I
півріччя 2020 року у виконавчому комітеті Татарбунарської міської ради

Робота зі зверненнями громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про місцеве самоврядування», Указу Президента України № 109 від 07.02.2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За I півріччя 2020 року до міської ради надійшло 522 звернення. Особистий прийом проводиться регулярно керівництвом міської ради в установлені дні, графік прийому доведений до відома громадян, який розміщений на стенді. На особистому прийомі міського голови побувало 7 громадян, у заступника міського голови – 1. Всі звернення реєструються, візуються міським головою та направляються спеціалістам для подальшої роботи та виконання. Заявникам надається в обов'язковому порядку роз'яснювальна інформація і допомога по вирішенню питання.

При розгляді звернень спеціалісти дотримуються законодавчої бази зі змінами та доповненнями, Указів Президента.

Вагому частину складають звернення з питань аграрної політики і земельних відносин. Їх надійшло 170.

Особлива увага приділяється зверненням ветеранів війни, праці, пенсіонерів – 220 звернень. Це найбільш вразлива категорія населення.

Гостро стоять питання комунального господарства. Надійшло звернень – 23.

За звітний період надійшло 36 колективних звернень, під ними підписались 840 чоловік. Це питання, які стосуються якості надання послуг водопостачання, водовідведення, вуличного освітлення та ремонту доріг.

В стадії розгляду знаходяться 53 звернення з питань різного характеру, що будуть розглядатися на сесіях і виконкомах міської ради, про що заявники попередньо повідомлені. Вирішення цих питань знаходиться на контролі.

Звернення громадян залишаються на постійному контролі.

На апаратних нарадах міської ради наголошується на об'єктивний, своєчасний розгляд заяв громадян та недопущення повторних звернень.

До міської ради за I півріччя 2020 року надійшло 7 запитів на інформацію. Відповіді надані в строки зазначені в Законі України «Про доступ до публічної інформації».

Також надійшло 2 звернення на «телефон довіри».

**Головний спеціаліст відділу діловодства
та контролю – секретаріату ради та
виконавчого комітету**

О.В. Куриленко