



Татарбунарська міська рада  
виконавчий комітет  
РІШЕННЯ

26.01.2017

№ 2

**Про стан роботи зі зверненнями громадян у  
виконавчому комітеті Татарбунарської  
міської ради за 2016 рік**

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Татарбунарської міської ради Коваль Л.В. «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Татарбунарської міської ради за 2016 рік», виконавчий комітет Татарбунарської міської ради

**В И Р І Ш И В :**

1. Інформацію керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Татарбунарської міської ради Коваль Л.В. прийняти до відома (додається).

2. Відділу з питань діловодства та контролю-секретаріату ради та виконавчого комітету:  
- забезпечити суворе дотримання законодавства, що регламентує роботу зі зверненнями громадян;  
- систематично інформувати керівництво про стан роботи зі зверненнями громадян та строки їх виконання.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Коваль Л.В.

**Міський голова**

**А.П. Глущенко**

## **Довідка про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради за 2016 рік**

Робота зі зверненнями громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про місцеве самоврядування», Указу Президента України № 109 від 07.02.2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За 2016 рік до міської ради надійшло 1237 звернень. Особистий прийом проводиться регулярно керівництвом міської ради в установлені дні, графік прийому доведений до відома громадян, який розміщений на стенді. На особистому прийомі міського голови побувало 38 громадян. Всі звернення реєструються, візуються міським головою та направляються спеціалістам для подальшої роботи та виконання. Заявникам надається в обов'язковому порядку роз'яснювальна інформація і допомога по вирішенню питання.

При розгляді звернень спеціалісти дотримуються законодавчої бази зі змінами та доповненнями, Указів Президента.

Вагому частину складають звернення з питань аграрної політики і земельних відносин. Їх надійшло 251.

Особлива увага приділяється зверненням ветеранів війни, праці, пенсіонерів – 201 звернень. Це найбільш вразлива категорія населення.

Гостро стоять питання комунального господарства. Надійшло звернень – 84

За звітний період надійшло 78 колективних звернень, під ними підписались 946 чоловік. Це питання, які стосуються якості надання послуг водопостачання, водовідведення, вуличного освітлення та ремонту доріг.

В стадії розгляду знаходяться 113 звернень з питань різного характеру, що будуть розглядатися на сесіях і виконкомах міської ради, про що заявники попередньо повідомлені. Вирішення цих питань знаходиться на контролі.

Звернення громадян залишаються на постійному контролі.

На апаратних нарадах міської ради наголошується на об'єктивний, своєчасний розгляд заяв громадян та недопущення повторних звернень.

Також до міської ради за 2016 рік надійшло 21 запит на інформацію. Відповіді надані в строки зазначені в Законі України «Про доступ до публічної інформації».

**ДАНІ**  
**про звернення громадян, що надійшли до Татарбунарської міської ради за 2016 рік**

| № п/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1 - гр.1.6) | у тому числі    |                       |                          |                    |           |   | Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2 = сума гр.2.1 - гр.2.5) | у тому числі |          |          |              |        | Всього звернень громадян за видами (гр.3 = сума гр.3.1 - гр.3.3) | у тому числі            |                    |        | Всього звернень громадян за статтю їх авторів (гр.4 = сума гр.4.1 - гр.4.2) | у тому числі |        | Всього звернень громадян за суб'єктом (гр.5 = сума гр.5.1 - гр.5.3) | Індивідуальне | Колективне |                | Всього звернень за типом (гр.6 = сума гр.6.1 - гр.6.3) | у тому числі |           |      |      |
|-------|---|--|-----------------|-----------------------|--------------------------|--------------------|-----------|---|---|--------------|----------|----------|--------------|--------|--|-------------------------|--------------------|--------|---|--------------|--------|---|---------------|------------|----------------|--|--------------|-----------|------|------|
|       |   |  | Надійшло поштою | на особистому прийомі | Через уповноважену особу | Через органи влади | Через ЗМІ | Від інших органів, установ, організацій |   | Первинне     | Повторне | Дублетне | Неодноразове | Масове |  | Пропозиція (зауваження) | Заява (клопотання) | Скарга |   | Чоловіча     | Жіноча |   |               | Всього     | У них підписів |  | Анонімне     | Телеграма | Лист | Усне |
| 1.    | Татарбунарська міська рада  | I  | 1.1             | 1.2                   | 1.3                      | 1.4                | 1.5       | 1.6                                     | 2   | 2.1          | 2.2      | 2.3      | 2.4          | 2.5    | 3  | 3.1                     | 3.2                | 3.3    | 4   | 4.1          | 4.2    | 5   | 5.1           | 5.2        | 5.2.1          | 5.3  | 6            | 6.1       | 6.2  | 6.3  |
| 1.    | Татарбунарська міська рада  | 1237   | 1176            | 38                    | -                        | 22                 | -         | 1                                       | 1237  | 1237         | -        | -        | -            | -      | 1237   | 4                       | 1214               | 19     | 1237  | 753          | 484    | 1237  | 1159          | 78         | 946            | -  | 1237         | -         | 12   | 37   |

| № п/п | Всього звернень за категоріями авторів (гр.7 = сума гр.7.1 - гр.7.20) | у тому числі    |             |                                     |                 |                       |                 |                   |                    |                     |                 |                  |                 |                    |  |   |                |                          |                             |       | Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8 = сума гр.8.1 - гр.8.12) | у тому числі    |             |            |       |                             |                      |                     |             |             |                  |                                   |  |       |
|-------|---|-----------------|-------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-------------------|--------------------|---------------------|-----------------|------------------|-----------------|--------------------|--|---|----------------|--------------------------|-----------------------------|-------|--|-----------------|-------------|------------|-------|-----------------------------|----------------------|---------------------|-------------|-------------|------------------|-----------------------------------|--|-------|
|       |   | Учасників війни | Дітей війни | Інвалідів Великої Вітчизняної війни | Інвалідів війни | Учасників бойових дій | Ветеранів праці | Інвалідів I групи | Інвалідів II групи | Інвалідів III групи | Дітей-інвалідів | Одиноких матерів | Матерів-героїнь | Багатодітних сімей | Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи | Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | Героїв України | Героїв Радянського Союзу | Героїв Соціалістичної Праці | Дітей |  | Інших категорій | Пенсіонерів | Робітників | Селян | Працівників бюджетної сфери | Державних службовців | Військовослужбовців | Підприємців | Безробітних | Учнів, студентів | Служителів релігійних організацій | Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена | Інших |
| 7     | 7.1   | 7.2             | 7.3         | 7.4                                 | 7.5             | 7.6                   | 7.7             | 7.8               | 7.9                | 7.10                | 7.11            | 7.12             | 7.13            | 7.14               | 7.15   | 7.16  | 7.17           | 7.18                     | 7.19                        | 7.20  | 8  | 8.1             | 8.2         | 8.3        | 8.4   | 8.5                         | 8.6                  | 8.7                 | 8.8         | 8.9         | 8.10             | 8.11                              | 8.12   |       |
| 1.    | 1237  | 7               | 30          | -                                   | -               | 37                    | 9               | 19                | 24                 | 10                  | -               | 9                | -               | 56                 | 6  | -   | -              | -                        | -                           | -     | 1036   | 1237            | 387         | 269        | -     | 27                          | 9                    | 2                   | 197         | 53          | -                | -                                 | -  | 295   |

| №<br>П/П | Всього звернень за результатами їх розгляду<br>(гр.9 = сума гр.9.1 - гр.9.6) | у тому числі       |                          |                  |   |   |   | Всього питань порушених у зверненнях громадян<br>(гр.10 = сума гр.010 - гр.240) | у тому числі         |  |                      |   |   |                     |                          |                  |                           |                        |                                |   |   |                                 |  |   |   |   |   |  |   |   |  |      |
|----------|--|--------------------|--------------------------|------------------|---|---|---|---|----------------------|--|----------------------|---|---|---------------------|--------------------------|------------------|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|---------------------------------|--|---|---|---|---|--|---|---|--|------|
|          |  | Вирішено позитивно | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Звернення повернено авторові (ст.5 і 7 Закону*) | Звернення переслані за належністю (ст.7 Закону) | Звернення не підлягає розгляду (ст.8 і 17 Закону) |   | Промислової політики | Аграрної політики і земельних відносин | Транспорту і зв'язку | Економічної, цінкової інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємства | Фінансової, податкової, митної політики | Соціального захисту | Праці і заробітної плати | Охорони здоров'я | Комунального господарства | Житлового господарства | Екології та природних ресурсів | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян | Сім'ї, дітей, молоді гендерної рівності, фізичної культури і спорту | Культури та культурної спадщини | Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації | Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | Діяльність ВРУ, Президента України та КМУ | Діяльності центральних органів виконавчої влади | Діяльності місцевих органів виконавчої влади | Діяльності органів місцевого самоврядування | Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин | Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | Інше |
| 9        | 9.1  | 9.2                | 9.3                      | 9.4              | 9.5   | 9.6   | II  | 010   | 020                  | 030                                    | 040                  | 050   | 060                                     | 070                 | 080                      | 090              | 100                       | 110                    | 120                            | 130   | 140   | 150                             | 160  | 170   | 180   | 190                                       | 200   | 210  | 220   | 230   | 240  |      |
| 1.       | 112<br>4   | 842                | -                        | 278              | -   | 4   | -   | 123<br>7  | -                    | 251                                    | -                    | 100   | -                                       | 487                 | 1                        | -                | 84                        | 46                     | 27                             | -   | -   | -                               | -  | -   | -   | -   | -   | -  | -   | -   | -  | 241  |

• тут і далі Закон України «Про звернення громадян»

Міський голова

А.П. Глущенко

## ДАНІ ЩОДО ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН, ЯКІ НАДІЙШЛИ ДО ТАТАРБУНАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ за 2016 рік

| №             | Звідки надійшли звернення          | Кількість звернень | З них:      |           |                           |   |            |                   |           |                     |  |   |   |                               |  | Кількість громадян, що звернулася до облдержадміністрації з урахуванням колективних звернень |                    |
|---------------|------------------------------------|--------------------|-------------|-----------|---------------------------|---|------------|-------------------|-----------|---------------------|--|---|---|-------------------------------|--|--|--------------------|
|               |                                    |                    | Колективних | Повторних | Від героїв, інвалідів ВВВ | Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки | Пропозиції | Заяви, клопотання | Скарги    | Інформаційні запити | Надано роз'яснення, необхідну інформацію | Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установи чи організації | Відмовлено у задоволенні (клопотання, запити, скарги) | У стадії розгляду (вирішення) | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів |  | Вирішено позитивно |
| 1.            | Від громадян поштою                | 1176               | 78          | -         | -                         | 201   | 4          | 1153              | 19        | -                   | 217                                      | 4   | -   | 113                           | -  | 842  | 2044               |
| 2.            | Від громадян на особистому прийомі | 38                 | -           | -         | -                         | -   | -          | 38                | -         | -                   | 38                                       | -   | -   | -                             | -  | -  | 38                 |
| 3.            | Від інших органів                  | 23                 | -           | -         | -                         | -   | -          | 23                | -         | -                   | 23                                       | -   | -   | -                             | -  | -  | 23                 |
| <b>Разом:</b> |                                    | <b>1237</b>        | <b>78</b>   | <b>-</b>  | <b>-</b>                  | <b>201</b>  | <b>4</b>   | <b>1214</b>       | <b>19</b> | <b>-</b>            | <b>278</b>                               | <b>4</b>  | <b>-</b>  | <b>113</b>                    | <b>-</b>   | <b>842</b>   | <b>2105</b>        |

Міський голова

А.П. Глущенко

